

La **S.M.A. MOULDS & PRECISION COMPONENTS S.R.L.** è un'impresa specializzata nella progettazione e realizzazione di stampi per articoli tecnici in gomma e componenti meccanici di precisione che mette al servizio dei propri clienti un'esperienza maturata in 40 anni di presenza sul territorio. In continua crescita e sviluppo, si pone come obiettivo la massima soddisfazione del Cliente proponendo servizi di elevato standard qualitativo.

I punti di forza della **S.M.A. MOULDS & PRECISION COMPONENTS S.R.L.** sono:

- qualità nella realizzazione di stampi per articoli tecnici in gomma e componenti meccanici di precisione
- know-how, supporto al cliente, co-design, flessibilità, planning accurato, prezzi competitivi.

Gli elementi che concorrono a garantire nel tempo l'omogeneità e la qualità dei servizi offerti sono i seguenti:

- **Formazione continua del personale** nel rispetto delle normative vigenti in tema di sicurezza
- Comprensione delle **esigenze del Cliente** per tradurle in impegni commerciali ben definiti
- Massima **importanza al rapporto con il cliente**, attraverso la supervisione diretta del titolare durante lo sviluppo di tutti i processi produttivi: preparazione offerta, co-design, progettazione, preventivazione fino all'assistenza post-vendita.
- Costante aggiornamento e approfondimento sulle **novità tecnologiche e di prodotto**, attraverso fiere e incontri con esperti del settore, al fine di rimanere sempre all'avanguardia, ottenendo un vantaggio competitivo da condividere con il cliente.
- Un'azione continua di **miglioramento dei processi**, di ottimizzazione dei costi e attenzione alla sicurezza del personale, al fine di offrire un servizio professionale a 360°.
- Nell'ambito di questi obiettivi generali, è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale in conformità alla norma ISO 9001:2015.

Per garantire quanto sopra, vengono fissati e periodicamente verificati dalla Direzione obiettivi e traguardi; i principali obiettivi futuri sono:

- Aumentare il numero di clienti esteri
- Incrementare il parco macchinari interconnessi per ottimizzare la produzione.

Inoltre, la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate al corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto il personale è responsabile della corretta gestione e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, eventuali dubbi o incomprensioni sono immediatamente chiariti attraverso la consultazione dei responsabili e dei documenti disponibili.

28 MAGGIO 2021

La Direzione:
S.M.A. MOULDS & P.C. SRL
Unipersonale
Via Castello 35/A, 24060 Adrara S.M. (BG)
C.F. e P.IVA 04486550165

